



DIE IDEALE HOMEPAGE: SERVICE AM BÜRGER

- Homepage als Instrument der Kundenorientierung
 - Kommune sollte sich an Bedürfnissen des Bürgers orientieren
 - Homepage sollte so aufgebaut sein, dass dem Kunden das Handeln und das Zurechtfinden auf dieser weitestgehend erleichtert werden
- 

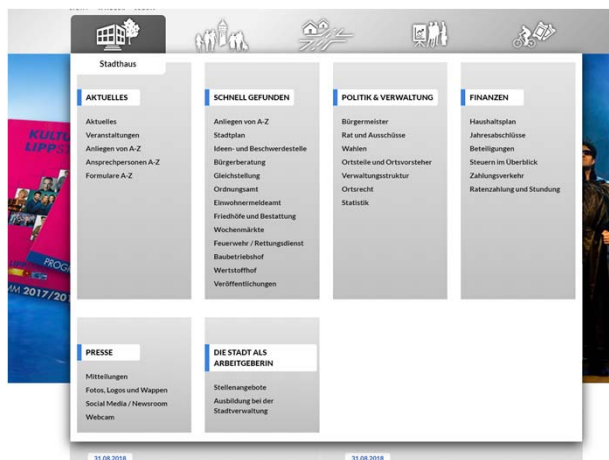
DAS LEBENSLAGEN-PRINZIP

- Aufbau orientiert sich nicht an der internen Verwaltungsstruktur, sondern an den jeweiligen Lebenslagen der Bürger
 - Lebenslage = persönliche Situation einer Person, aus der heraus verschiedene Informationen und Leistungen nachgefragt werden
 - erhöht die Dienstleistungsqualität und Zufriedenheit der Benutzergruppen und entlastet die bestehenden Auskunftsstellen
- 

BEISPIEL

- werdende/r Mutter und Vater: sucht eine Hebamme, einen Kindergartenplatz, Informationen für mögliche Unterstützungsleistungen
- Neuzugezogener: sucht eine Wohnung, Vereine, Informationen zur Stadt und Freizeitaktivitäten

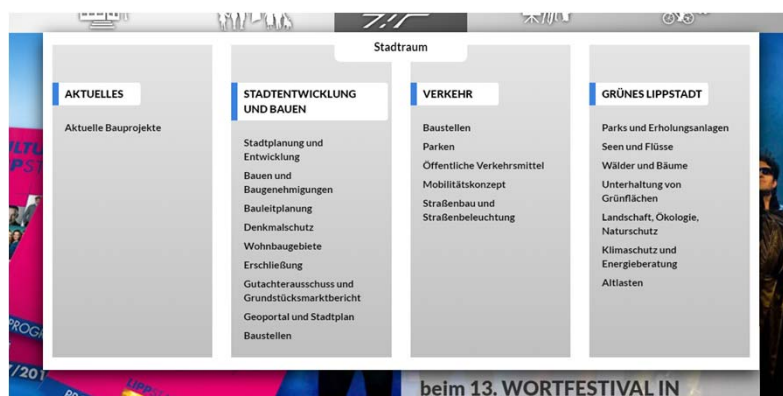
MENÜSTRUKTUR



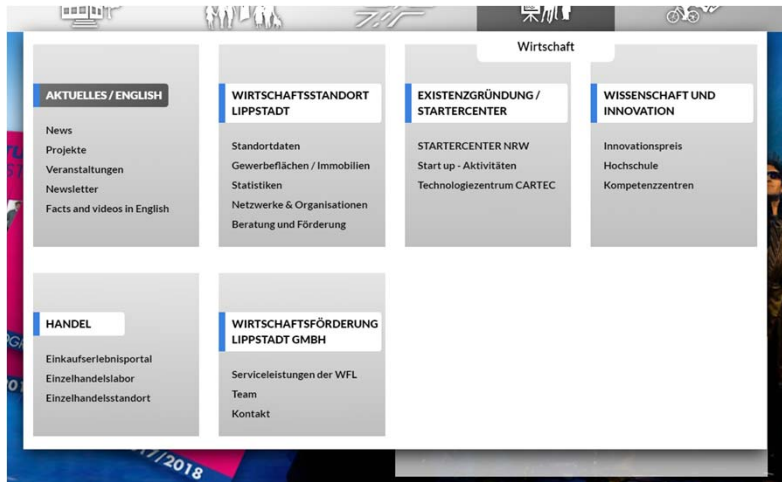
MENÜSTRUKTUR



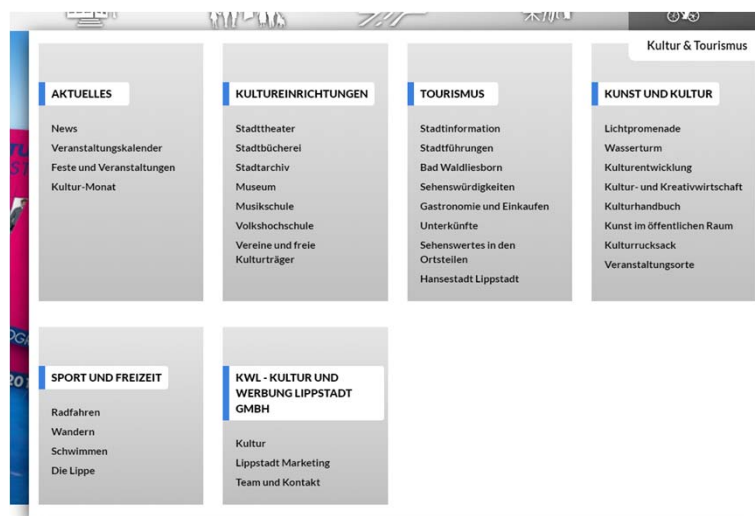
MENÜSTRUKTUR



MENÜSTRUKTUR



MENÜSTRUKTUR



NEUES LAYOUT UND GESTALTUNGSMÖGLICHKEITEN

- Seiten mit flexiblen Elementen gestalten
- großflächiger Einsatz von Bildern möglich
- Einzelne Veranstaltungen können hervorgehoben und so extra beworben werden
- Downloads können besser aufbereitet werden



DARSTELLUNG DES THEMAS GLEICHSTELLUNG

- in zwei Themenbereichen vertreten: „Stadthaus“ und „Leben in Lippstadt“
- auch über die Suchfunktion erreichbar!
- Darstellungsweise für alle Beiräte gleich (Seniorenbeirat etc.)
- Einstiegstext mit aktuellem Bild, Veranstaltungshinweise und Projekte






BEISPIEL: VERANSTALTUNGEN

		
<p>Dienstag 04.09.2018 Stadthaus, Sitzungsraum E.08</p>	<p>Sonntag 28.10.2018 Das Gastliche Dorf</p>	<p>Freitag 08.03.2019 Schlossbühne Overhagen</p>
<p>Beirat für die Gleichstellung von Frau und Mann</p>	<p>Hochzeitsmesse im Gastlichen Dorf</p>	<p>Wenn du mich hören willst...</p>

BEISPIEL PROJEKTE

PROJEKTE UND VERANSTALTUNGEN

			
<p>Frau und Religion</p>	<p>Mädchenmerker</p>	<p>Arbeitskreis Frauengeschichte</p>	<p>Frauen- und Männergesundheitstag</p>

ZUSÄTZLICHE MÖGLICHKEITEN UND ALTERNATIVEN

- Facebook-Auftritt der Stadt Lippstadt
- <https://www.facebook.com/StadtverwaltungLP/>
- Verbreitung von Themen zum Thema Gleichstellung
- Beispiel: Mädchenmerker, „Nein zu Gewalt gegen Frauen“, Internationaler Frauentag
- Vorschläge werden gerne angenommen!



Danke für die
Aufmerksamkeit!

