

## Gütesiegelverbund Weiterbildung

Der Gütesiegelverbund Weiterbildung ist entstanden aus der Praxis der Weiterbildung für die Weiterbildung und hat mit der Gründung des Vereins „Gütesiegelverbund Weiterbildung e.V.“ seinen organisatorischen Rahmen erhalten.

Mitglieder des Vereins sind staatlich anerkannte Einrichtungen aus allen Bereichen der Weiterbildung, der allgemeinen Weiterbildung, der politischen Bildung, der beruflichen Weiterbildung, der Familienbildung, aus kommunaler und anderer Trägerschaft, in NRW und anderen Bundesländern.

Das Qualitätsmanagement-System des Gütesiegelverbundes ist mit seinen sieben Qualitätsbereichen zugeschnitten auf Einrichtungen der Weiterbildung.

Der Gütesiegelverbund unterstützt seine Mitglieder bei der Einführung des Qualitätsmanagement-Systems durch Information, durch die Ausbildung von Qualitätsbeauftragten in Weiterbildungseinrichtungen, durch Fortbildungsangebote zur Begleitung des Zertifizierungsverfahrens und die Organisation von Fachtagungen.

Das Modell des Gütesiegelverbundes sieht die externe Begutachtung des Qualitätsmanagement-Systems in den Einrichtungen durch unabhängige Gutachterinnen und Gutachter anhand eines Selbstreports, der Prüfung von Dokumenten und eines Einrichtungsbesuches vor.

Ein unabhängiger Beirat als Fachaufsicht setzt die fachlichen Standards des Qualitätsmanagement-Systems und des Zertifizierungsverfahrens, akkreditiert die Gutachterinnen und Gutachter des Gütesiegelverbundes und vergibt das Zertifikat.



### Organe und Akteure

#### der Beirat des Gütesiegelverbundes

- Land NRW
    - Bezirksregierung Arnsberg
    - Landschaftsverband Westfalen-Lippe
  - Agentur für Arbeit
  - Handwerkskammer
  - Verbraucherzentrale NRW
  
  - Universität Bochum
  - Sozialforschungsstelle Dortmund
  - Landesinstitut für Qualifizierung des Landes NRW
- Unabhängigkeit  
→ Fachaufsicht  
→ Akkreditierung von Gutachterinnen und Gutachtern  
→ Vergabe des Zertifikats

#### die Mitglieder des Gütesiegelverbundes

- Einrichtungen der Weiterbildung
- Anwendung des QM-Systems des Gütesiegelverbundes
- Benennung von Qualitätsbeauftragten
- externe Begutachtung des QM-Systems durch unabhängige Gutachterinnen und Gutachter

#### der Vorstand des Gütesiegelverbundes

- VertreterInnen und Vertreter der Einrichtungen der Weiterbildung oder ihrer Landesorganisationen
- Repräsentanz des pluralen Trägerspektrums
- Weiterentwicklung des Modells des Gütesiegelverbundes

#### die Gutachterinnen und Gutachter des Gütesiegelverbundes

- Unabhängigkeit
- Fachkompetenz im Qualitätsmanagement
- Feldkompetenz in der Weiterbildung
  
- ausgebildet als QM-Auditorinnen und QM-Auditoren
- akkreditiert beim Beirat des Gütesiegelverbundes
- externe Begutachtung des QM-Systems in den Weiterbildungseinrichtungen

Alle vom Beirat verabschiedeten Dokumente, die Satzung des Vereins, Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner, die Ausschreibungen für Fortbildungsangebote sowie aktuelle Informationen finden Sie auf unserer homepage unter

[www.guetesiegelverbund.de](http://www.guetesiegelverbund.de)

weitere Infos unter: [www.guetesiegelverbund.de](http://www.guetesiegelverbund.de)

# Gütesiegelverbund Weiterbildung

die Qualitätsbereiche des Gütesiegelverbundes

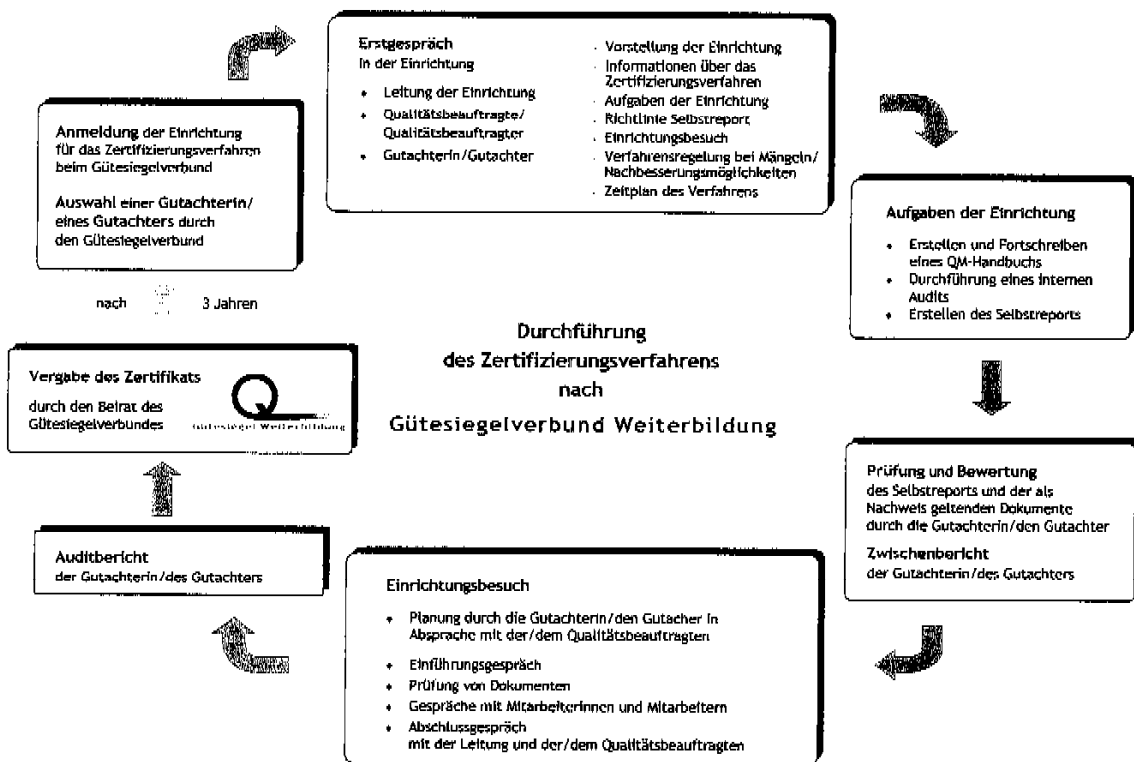
Das Qualitätsmanagement-System des Gütesiegelverbundes bezieht sich auf sieben Qualitätsbereiche

- Qualitätsbereich 1:      Bildungseinrichtung / Leitbild und Konzeption / Betriebsorganisation
- Qualitätsbereich 2:      Qualitätsziele und Leitlinien der Qualitätspolitik
- Qualitätsbereich 3:      Schlüsselprozesse
- Qualitätsbereich 4:      Qualität der Bildungsarbeit
- Qualitätsbereich 5:      Teilnehmendenbezogene Rahmenbedingungen / Teilnehmerschutz
- Qualitätsbereich 6:      Personalentwicklung
- Qualitätsbereich 7:      Berichtswesen, Evaluation und Verbesserung

Alle Qualitätsbereiche sind durch ihre Komponenten, Verfahren/Instrumente, Standards sowie Nachweismöglichkeiten beschrieben.

In den Standards wird festgelegt, welches die Mindestanforderungen sind, die eine Einrichtung erfüllen muss, um das Zertifikat des Gütesiegelverbundes zu erhalten.

das Zertifizierungsverfahren des Gütesiegelverbundes



Das Verfahren ist durch die Richtlinie zur Durchführung des Zertifizierungsverfahrens, die Richtlinie für den Selbstreport und die Richtlinie für den Zwischenbericht und den Auditbericht geregelt.

© Gütesiegelverbund Weiterbildung 03/2006

weitere Infos unter: [www.guetesiegelverbund.de](http://www.guetesiegelverbund.de)